

# Montara Water & Sanitary District

## Staying Ahead of our Local Community Needs

Montara Water and Sanitary District (MWSD) works every day to deliver water, garbage and sewer services for the residents of Montara and Moss Beach. Over 6,000 residents rely on our services for their homes and businesses.

December 2024 -  
January 2025

News for You: What Guides Us – MWSD Strategic Plan; Infrastructure Improvements – Well Work

### What Guides Us – MWSD Strategic Plan

Ten years ago, the MWSD Board and over 70 local stakeholders engaged in a process to examine the challenges and opportunities of providing water, sewer and solid waste services in our community.

Through research, confidential interviews, Board planning workshops, a community workshop, as well as requests for input via advertisements, press and web coverage, the community developed a strategic plan to guide the work of the District.

We're proud to say this plan is the backbone of what we do. We've kept our eye on protecting our water sources, keeping our District staffed and strong, and ensuring our finances, facilities and operations are aligned to our goals and supportive of our community's needs.

As we continue to examine our current and future work, we will be looking to refresh our Strategic Plan, and engage with you to help guide our continued work.

*Plan online at [mwsd.montara.org/documents-and-links](http://mwsd.montara.org/documents-and-links)*

### Infrastructure Improvements – Well Work

MWSD is hard at work on upgrades to our Portola Nos. 1 and 4 Wells. Both wells are part of our critical local water supply, but do not produce at the most optimal rate. Work underway today is aimed at increasing the productivity of each well, and ensuring they deliver today and well into the future. Similar work on our Portola No. 3 Well more than tripled its production!

This work is almost doubling the depth of our existing deep wells and allowing us to reach the next high quality underlying aquifer. By increasing the production of our Portola Wells, we add additional water production capacity on the east side of Montara, balancing our sources and facilities throughout our community.

*Our Vision: Trusted and proven to cost-effectively provide our customers with the services they need.*

### STRATEGIC GOALS

#### 1. WATER SUPPLY PLANNING & SOURCE WATER PROTECTION:

Protect, maintain and develop existing and new water sources for best quality, cost and productivity, while ensuring the permanent sustainability of the District's water supply and quality.

**2. COMMUNICATION:** Actively communicate with all stakeholders in a clear, factual, timely, two-way manner to foster understanding and alignment between the District and those it serves and works with.

**3. RATES AND FINANCE:** Use the longest possible outlook for planning revenue needs, finances and rates. Base planning and decisions on a long-term, proactive understanding of finances, capital facility planning and operational and regulatory needs.

**4. GOVERNMENTAL RELATIONS:** Promote collaborative relationships and partnerships

**5. ADDITIONAL SERVICES:** Be open to providing additional services that are needed and desired within our service area.

**6. OPERATIONS & ADMINISTRATION:** Develop and maintain an organizational structure and management policies that foster a high performing, stable and productive organization that learns and improves over time.

**7. BUILD & MAINTAIN FACILITIES THAT ARE RELIABLE, ENVIRONMENTAL AND EFFICIENT:** Plan, provide for and maintain District facilities and other physical assets to achieve longterm, reliable, environmentally sound, and efficient District operations.

**8. GOVERNANCE:** The Board will govern lawfully, with an emphasis on (a) outward vision rather than internal preoccupation, (b) encouragement of diversity in viewpoints, (c) strategic leadership more than administrative detail, (d) clear distinction of board and general manager roles, (e) collective rather than individual decisions, (f) future rather than past or present, and (g) proactivity rather than reactivity.

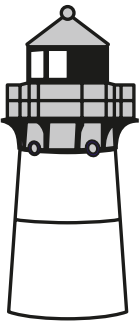
MWSD is committed to providing safe public access via ZOOM teleconference for our regularly scheduled public meetings.

Board Meetings on the 1st and 3rd Thursday of each month at 7:30 p.m. at 8888 Cabrillo Highway, Montara.

Call: (650) 728-3545

Email: [info@mwsd.net](mailto:info@mwsd.net)

Visit: [mwsd.montara.org](http://mwsd.montara.org)



# Montara Water & Sanitary District

## Un paso adelante de las necesidades de nuestra comunidad local

Montara Water and Sanitary District (MWSD) trabaja todos los días para brindar servicios de suministro de agua, recolección de basura y alcantarillado a los habitantes de Montara y Moss Beach. Más de 6,000 residentes dependen de nuestros servicios para sus hogares y negocios.

Diciembre de 2024 -  
Enero de 2025

**Novedades para usted: Lo que nos guía – Plan estratégico del MWSD;  
mejoras de infraestructura – Trabajos en pozos**

### Lo que nos guía: Plan estratégico del MWSD

Hace diez años, la Junta del MWSD y más de 70 partes interesadas locales participaron en un proceso para examinar los desafíos y las oportunidades de brindar servicios de agua, alcantarillado y residuos sólidos en nuestra comunidad.

A través de investigaciones, entrevistas confidenciales, talleres de planificación de la Junta, un taller comunitario, así como solicitudes de aportes a través de anuncios, prensa y cobertura web, la comunidad desarrolló un plan estratégico para guiar el trabajo del Distrito.

Estamos orgullosos de decir que este plan es la columna vertebral de lo que hacemos. Hemos estado atentos a la protección de nuestras fuentes de agua, a mantener nuestro Distrito fuerte y con personal suficiente, y a garantizar que nuestras finanzas, instalaciones y operaciones estén alineadas con nuestros objetivos y apoyen las necesidades de nuestra comunidad.

A medida que continuamos examinando nuestro trabajo actual y futuro, buscaremos actualizar nuestro Plan Estratégico y colaborar con usted para ayudarnos a guiar nuestro trabajo continuo.

*Plan en línea en [mwsd.montara.org/documents-and-links](https://mwsd.montara.org/documents-and-links)*

### Mejoras en la infraestructura: Trabajos en pozos

MWSD está trabajando arduamente en las mejoras de nuestros pozos Portola n.º 1 y 4. Ambos pozos son parte de nuestro crucial suministro local de agua, pero no producen al ritmo óptimo. Los trabajos que se están realizando hoy tienen como objetivo aumentar la productividad de cada pozo y garantizar que produzcan hoy y en el futuro. ¡Trabajos similares en nuestro pozo Portola n.º 3 lograron que triplicara su producción!

Este trabajo casi duplica la profundidad de nuestros pozos profundos existentes y nos permite llegar al próximo acuífero subyacente de alta calidad. Al aumentar la producción de nuestros pozos Portola, agregamos capacidad de producción de agua adicional en el lado este de Montara, equilibrando así nuestras fuentes e instalaciones en toda nuestra comunidad.

*Nuestra visión: Brindar a nuestros clientes los servicios que necesitan de manera confiable, probada y rentable.*

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1. PLANIFICACIÓN DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA Y PROTECCIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA:** Proteger, mantener y desarrollar las fuentes de agua existentes y nuevas para lograr la mejor calidad, el mejor costo y la más alta productividad asegurando al mismo tiempo la sostenibilidad permanente del suministro y la calidad del agua del Distrito.
- 2. COMUNICACIÓN:** Comunicarse activamente con todas las partes interesadas de manera clara, objetiva, oportuna y bidireccional para fomentar la comprensión y la alineación entre el Distrito y aquellos a quienes sirve y con quienes trabaja.
- 3. TARIFAS Y FINANCIACIÓN:** Utilizar la perspectiva más larga posible para planificar las necesidades de ingresos, las finanzas y las tarifas. Basar la planificación y las decisiones en una comprensión proactiva y a largo plazo de las finanzas, la planificación de las instalaciones de capital y las necesidades operativas y reglamentarias.
- 4. RELACIONES GUBERNAMENTALES:** Promover relaciones y asociaciones de colaboración.
- 5. SERVICIOS ADICIONALES:** Estar abiertos a proporcionar servicios adicionales que sean necesarios y deseados dentro de nuestra área de servicio.
- 6. OPERACIONES Y ADMINISTRACIÓN:** Desarrollar y mantener una estructura organizativa y políticas de gestión que fomenten una organización de alto rendimiento, estable y productiva que aprenda y mejore con el tiempo.
- 7. CONSTRUIR Y MANTENER INSTALACIONES CONFIABLES, ECOLÓGICAS Y EFICIENTES:** Planificar, proveer y mantener las instalaciones del Distrito y otros activos físicos para lograr operaciones del Distrito a largo plazo, fiables, ambientalmente racionales y eficientes.
- 8. GOBERNANZA:** La Junta gobernará legalmente, con énfasis en (a) visión al exterior más que preocupación interna, (b) estímulo de la diversidad de puntos de vista, (c) liderazgo estratégico más que detalles administrativos, (d) distinción clara entre los roles de la Junta y del gerente general, (e) decisiones colectivas más que individuales, (f) futuro más que pasado o presente, y (g) proactividad más que reactividad.

**MWSD tiene el compromiso de brindar un acceso seguro al público a nuestras reuniones públicas programadas regularmente a través de teleconferencias por ZOOM.**

**Las reuniones de la Junta tienen lugar el 1er y el 3er jueves de cada mes a las 7:30 p.m. en 8888 Cabrillo Highway, Montara.**

**Llame al: (650) 728-3545**

**Email: [info@mwsd.net](mailto:info@mwsd.net)**

**Visite: [mwsd.montara.org](https://mwsd.montara.org)**